



장애인 버스요금 지원사업 Q&A

2023. 8.

복 지 정 책 실

(장애인 복지 정책 과)

목 차

1. 사업내용 1

- 장애인 버스요금 지원사업의 전반적인 내용

2. 신청접수 4

- 신청자격, 온라인 · 동주민센터 방문 접수 방법

3. 이용방법 8

- 버스이용, 우대형 교통카드 · 신한카드사용 방법, 시스템 이용방법

4. 정산환급 14

- 개인별 버스 이용내용 확인, 환급금액

5. 기타 건의사항 16

- 이용상 개선사항, 제도 보완

1. 사업내용

연번	제 목	페이지
1-1	지원대상은 누구인가요?	2
1-2	버스요금은 언제, 어떻게 지원 받나요?	2
1-3	어떻게 신청해야 하나요?	2
1-4	장애인과 동승하는 사람도 지원받을 수 있나요?	2
1-5	수급자의 경우 소득산정에 포함되나요?	3
1-6	다른 사업으로 버스요금을 지원받고 있어도 지원가능한가요?	3

1-1. 지원대상은 누구인가요?

서울시 거주(주민등록상 주소지) 6세 이상 장애인(신청일 기준)입니다.

- ※ 외국인은 출입국관리사무소에 서울시를 거소지로 신고 및 장애등록증 발급시* 신청 가능 [* 장애인 등록이 가능한 외국인 체류자격 : 재외동포(F-4), 영주(F-5), 결혼 이민(F-6)]

1-2. 버스요금은 언제, 어떻게 지원 받나요?

매월 25일에 전월 이용분 환급 (월5만원 한(限) / 실 이용요금 지원)

1-3. 어떻게 신청해야 하나요?

온라인(버스요금지원관리시스템) 신청 또는 동주민센터 방문하셔서 신청할수 있습니다.

- 홈페이지 : 버스요금관리시스템(<https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus>)
- 주민센터 : 동 주민센터 방문 신청(주소지 상관없음)

- ※ 온라인은 본인이나 법정대리인이 신청 가능하고,
주민센터에서는 본인, 법정대리인, 임의대리인이 신청 가능합니다.

1-4. 장애인과 동승하는 사람도 지원받을 수 있나요?

심한 장애인의 경우 동반보호자 1인까지 지원받을 수 있습니다.

이 경우, 장애인 본인과 동반보호자 각각 5만원씩, 최대 10만원까지 지원합니다.

1-5. 수급자의 경우 소득산정에 포함되나요?

서울시 장애인 버스요금 지원 환급금은 공적부조에 해당하여 수급자 및 차상위 계층 등의 소득으로 산정될 수 있다고 안내해 드렸습시다만,

서울시에서는 버스요금 환급금이 소득에서 제외되도록 조치하고 있으므로 수급자분들도 안심하고 신청하시기 바랍니다.

1-6. 다른 사업으로 버스요금을 지원받고 있어도 지원가능한가요?

타 기관의 유사한 사업으로 중복 지원 받을 수 없습니다.

서울시는 추후 중복지급이 확인 될 시 환수조치 할 수 있습니다.

2. 신청접수

연번	제 목	페이지
2-1	다른 사람(법정대리인, 임의대리인)이 대신 신청할 수 있나요?	5
2-2	신청서류는 무엇인가요?	5
2-3	반드시 본인 명의의 계좌가 있어야 하나요? (만14세 미만 장애인 등)	6
2-4	압류방지 통장만 있는 경우 다른사람 계좌로 환급금을 받을 수 있나요?	6
2-5	타시도 전출후 서울시 재전입의 경우 다시 신청해야하나요?	6
2-6	신청자는 반드시 서울시 장애인 버스요금 지원사업 홈페이지에 회원가입을 해야 하나요?	6
2-7	회원가입을 안 하고 지원금 신청을 하였습니다. 개인정보 등이 변경되었는데 어떻게 해야하나요?	6
2-8	알림톡을 법정대리인에게도 발송해줄 수는 없나요?	7
2-9	노인 우대용 교통카드를 사용중인 65세 이상 장애인은 기존 교통카드를 그대로 사용할 수 있나요?	7
2-10	신청 후 (장애인)우대용 교통카드↔ 장애인통합복지카드로의 변경이 가능한가요?	7
2-11	버스요금 지원카드(3종류) 중 어떤 카드를 발급받아야 하나요?	7

2-1. 다른 사람(법정대리인, 임의대리인)이 대신 신청할 수 있나요?

온라인은 본인이나 법정대리인이 신청 가능하고,

주민센터에서는 본인, 법정대리인, 임의대리인이 신청 가능합니다.

법정대리인	<ul style="list-style-type: none">· 친권자(14세 미만의 부 또는 모)· 지정후견인(미성년자의 부모가 유언으로 지정한 후견인)· 후견인(법원이 선임한 미성년후견인/ 성년후견인)
임의대리인	<ul style="list-style-type: none">· 장애인을 사실상 보호하고 있는 자<ul style="list-style-type: none">- 장애인의 배우자, 직계존비속, 직계존비속의 배우자, 형제자매, 형제자매의 배우자 등- 장애인을 보호하고 있는 사회복지시설의 장 등

2-2. 신청서류는 무엇인가요?

① 장애인 본인 : 신분증, 장애인 우대용교통카드 또는 장애인통합복지카드,
장애인 본인 명의로 된 계좌번호

② 대리인 (법정대리인, 임의대리인)

- 신청인(장애인)의 신분증, 교통카드, 장애인 명의 계좌번호
- 대리인의 신분증 및 장애인과의 관계를 확인할 수 있는 증빙서류
- 사전에 작성한 신청서류 지참

※ “신청서”에 임의대리인에 위임한다는 장애인의 서명 또는 날인,

“개인정보 수집·이용 및 제3자 제공동의서”는 반드시 장애인 본인 작성

2-3. 반드시 본인 명의의 계좌가 있어야 하나요? (만14세 미만 장애인 등)

장애인 본인명의 계좌로 지원 가능합니다.

본인 명의의 계좌가 없는 경우, 계좌를 개설한 이후 신청하시면 됩니다

2-4. 압류방지 통장만 있는 경우 다른사람 계좌로 환급금을 받을 수 있나요?

압류방지 통장이 있는 사유를 소명하고, 대리수령 신청서를 작성하면 다른 사람 계좌를 받을 수 있습니다.

2-5. 타시도 전출 후 서울시 재전입의 경우 다시 신청해야 하나요?

서울시 장애인 버스요금 지원사업은 서울시에 거주하는 만6세 이상 장애인을 대상으로 하므로 타시도 전출 시 신청이 해지됩니다. 따라서 타시도 전출 후 다시 서울시로 전입하는 경우 장애인 버스요금 지원을 다시 신청해야 지원 받을 수 있습니다.

2-6. 신청자는 반드시 서울시 장애인 버스요금 지원사업 홈페이지에 회원가입을 해야 하나요?

회원가입하지 않아도 신청할 수 있습니다.

다만, 홈페이지에 회원가입을 하면 월별 버스 이용내역 조회, 예상 환급액 조회, 1:1 문의 등의 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.

2-7. 회원가입을 안 하고 지원금 신청을 하였습니다. 개인정보 등이 변경되었는데 어떻게 해야하나요?

다음과 같이 변경 할 수 있습니다.

- 온 라 인 : 회원정보 변경(회원가입한 경우)
- 오프라인 : 426개소 동주민센터 어디나 방문하여 정보변경 요청 가능

2-8. 알림톡을 법정대리인에게도 발송해줄 수는 없나요?

알림톡은 장애인 본인의 버스 이용 내역과 금융 정보 등 개인정보가 포함되므로 장애인 본인 명의의 휴대폰으로만 발송 가능합니다.

2-9. 노인 우대용 교통카드를 사용중인 65세 이상 장애인은 기존 교통카드를 그대로 사용할 수 있나요?

장애인을 지원하는 사업이므로 어르신용 교통카드는 사용할 수 없으며, 장애인용 카드로 재발급받으셔야 합니다.

* 버스요금 지원카드 : (장애인)우대용 교통카드, 장애인통합복지카드(신용/체크)

2-10. 신청 후 (장애인)우대용 교통카드↔ 장애인통합복지카드로의 변경이 가능한가요?

변경가능합니다.

다만 카드 변경에 따라 기존 카드 사용이 불가한 기간이 발생할 경우, 이 기간 동안의 버스요금 지원은 불가합니다.

2-11 버스요금 지원카드의 종류가 많은데, 어떤 카드를 발급 받아야 하나요?

- ① 어린이(만6세~만12세), 청소년(만13세~만18세) : (장애인)우대용 교통카드 권장
 - ※ 어린이/청소년의 경우 신한카드(체크)는 교통카드 기능이 없음
 - ※ 우대형 교통카드와 장애인통합복지카드(신한신용·체크) 둘 중 하나만 교통카드 기능 사용이 가능하므로 선택하여야 합니다.
 - 우대형 교통카드 사용 시 장애인복지카드는 교통카드 기능 없음
 - 장애인통합복지카드 사용시 우대형 교통카드는 동주민센터에 해지신청하여야 함
- ② 신한카드(신용)의 경우, 카드사의 신용심사 후 발급되므로 발급이 가능하지 않을 수 있으니, (장애인)우대용 교통카드를 권장합니다.

3. 이용방법

연번	제 목	페이지
3-1	버스 이용 지원범위가 어떻게 되나요?	9
3-2	하루에 버스 탑승 횟수에 제한이 있나요?	9
3-3	버스 카드를 태그하면 장애인을 구분하는 멘트나 소리가 나오나요?	9
3-4	동반 보호자 탑승 시 다인승 태그는 어떻게 하나요?	10
3-5	동반 보호자의 신청은 어떻게 해야 하나요?	10
3-6	‘서울버스-지하철-경기버스’ 환승 시 지하철 하차 후 30분을 초과하여 탑승해도 환승 연계가 되나요?	10
3-7	온라인 신청 후 지원자격확인에 카드확인 ‘N’이라고 뜹니다.	11
3-8	삼성페이, 스마트워치, 기타 앱에 등록하여 실물 카드 없이 모바일 결제로 사용 가능한가요?	11
3-9	소지한 카드와 신청된 카드번호가 달라도 신청 가능한가요?	11
3-10	법정대리인이 온라인 신청 시 관계 선택에 ‘배우자’가 없어요	12
3-11	신청 후 교통카드 분실·재발급 등 교통카드 정보가 변경되면 다시 신청하나요?	12
3-12	지원금 신청 후 신청 철회를 원하면 어떻게 하나요?	12
3-13	신청 후 카드 분실·재발급 등 카드가 없는 기간동안 지원은 어떻게 되나요?	13
3-14	선불식 체크카드의 경우 충전은 어떻게 해야 되나요?	13
3-15	버스 이용내역 확인은 언제부터 가능한가요 ?	13
3-16	교통카드별 이용방법은?	13

3-1. 버스 이용 지원범위가 어떻게 되나요?

서울버스 이용요금 및 수도권(경기·인천)버스 환승요금이 해당됩니다.

- ① 환승경로에 포함된 이용 교통수단 중 서울버스가 1개 이상 포함되어 있고,
- ② 서울버스 이용내역과 경기·인천버스가 환승 연계된 경우에 한하여 경기·인천 버스의 이용요금까지 지원됩니다.

※ 지원 서울버스 중 : 간선, 지선, 광역, 순환, 심야, 마을버스
(시외버스, 공항버스는 제외)

3-2. 하루에 버스 탑승 횟수에 제한이 있나요?

버스요금 환급은 사용 내역에 따른 요금(월 최대 5만원)을 지원하므로 탑승 횟수 제한은 없습니다.

3-3. 버스 카드를 태그하면 장애인을 구분하는 멘트나 소리가 나오나요?

장애인을 구분하는 특정 멘트나 표식(소리 또는 알림 등)은 전혀 없습니다.

※ 지하철은 무임승차이므로 승·하차 시 2번의 비프음으로 구분하나
버스는 유임승차이므로 따로 구분하지 않습니다.

3-4. 동반 보호자 탑승 시 다인승 태그는 어떻게 하나요?

장애의 정도가 심한 장애인이 동반 보호자와 버스 탑승 시 다인승 태그를 합니다.

- ① 버 스 : 일반 교통카드 탑승과 동일하게 기사님에게 인원수를 말한 후
다인승(예: 어른 1명, 청소년 1명) 카드 태그하고 탑승 및 하차 후
다른 버스로 환승시에도 다인승으로 동일하게 말하고 탑승합니다.
- ② 지하철 : 장애의 정도가 심하지 않은 장애인은 1인 태그 후 승차,
정도가 심한 장애인은 동반 보호자와 각각 한 번씩 태그하고
순차적으로 탑승합니다.

3-5. 동반 보호자의 신청은 어떻게 해야 하나요?

동반 보호자의 신청은 따로 없습니다.

장애의 정도가 심한 장애인이 신청 시 등록된 장애인 교통카드를 이용하여
동반 보호자와 동행한 탑승 내역을 확인하여 환급합니다.

3-6. '서울버스-지하철-경기버스' 환승 시 지하철 하차 후 30분을 초과하여 탑승해도 환승 연계가 되나요?

수도권 통합환승요금제에 따라 환승시간은 30분을 초과할 수 없습니다.

※ 30분을 초과하여 환승할 경우 다시 요금이 부과됩니다.

**3-7. 온라인 신청 후 지원자격확인에 카드확인 'N'이라고 뜹니다.
지원금 신청이 문제없이 된 건가요?**

장애인우대용교통카드, 장애인통합복지카드(신한신용/체크) 발급이력만 확인이 가능하다면 아래와 같이 카드확인에 N으로 표시되어도 지원금 신청이 가능합니다.

지원자격확인						
번호	아이디	장애인본인인증	거주지확인	장애인확인	카드확인	계좌확인
1	-	없어본	Y	Y	N	Y

3-8. 삼성페이, 스마트워치, 기타 앱에 등록하여 실물 카드 없이 모바일 결제로 사용 가능한가요?

장애인 우대용 교통카드와 장애인통합복지카드(신용/체크)는 실물 카드 없이 등록하여 사용하는 모바일 결제가 불가능합니다. 신분증의 기능뿐만 아니라 장애인이 아닌 대상의 부정 사용을 막기 위함입니다.

3-9. 소지한 카드와 신청된 카드번호가 달라도 신청 가능한가요?

시스템 내에서 불러온 카드번호와 소지한 카드번호가 달라도 신청 가능합니다. 지하철 무임승차카드 발급관리시스템을 통해 최신 정보를 수시 업데이트 하므로 신청 시 카드번호가 다르게 입력되어도 신청하실 수 있습니다.

3-10. 법정대리인이 온라인 신청 시 관계 선택에 '배우자'가 없어요

법정대리인 선택에서 '전문가' 선택 → 전문가 옆 텍스트 입력란에 '기타 : 배우자' 입력

※ 모든 배우자를 입력하는 것이 아닌 반드시 법정대리인인 경우 진행

관계 *	<input type="radio"/> 부 <input type="radio"/> 모 <input type="radio"/> 형제 <input type="radio"/> 자매 <input type="radio"/> 친구 <input type="radio"/> 친척 <input checked="" type="radio"/> 전문가	기타:배우자
------	--	--------

3-11. 신청 후 교통카드 분실·재발급 등 교통카드 정보가 변경되면 다시 신청하나요?

장애인의 교통카드 정보 변경내역은 '지하철 무임승차카드 발급관리시스템'을 통해 자동 연계·반영되므로 카드번호를 수정하거나 재신청하지 않아도 됩니다.

3-12. 지원금 신청 이후 신청 해지를 원하면 어떻게 해야하나요?

온 라 인 : 온라인 회원가입 후 지원금 신청 해지 가능

오프라인 : 426개소 동주민센터 어디나 방문하여 신청 해지 가능

※ 해지를 원하는 경우, 해지신청일로부터 버스요금 지원 환급금 적용이 불가합니다.

추후 재신청을 원하시면 온라인 또는 동주민센터로 방문신청(오프라인)이 가능합니다.

3-13. 신청 후 교통카드 분실·재발급 등 교통카드가 없는 기간동안 지원은 어떻게 되나요?

버স্য금이 지원되는 카드에 대한 이용내역을 확인·지원하므로, 지원되는 카드가 없는 기간동안의 버스 이용 환급지원은 불가합니다.

3-14. 선불식 체크카드의 경우 충전은 어떻게 해야 되나요?

장애인 우대용교통카드와 장애인통합복지카드(체크카드)는 편의점 등에서 미리 충전하여 사용합니다. 연결 계좌에 금액이 있더라도 교통카드는 선불식 충전카드 이므로 계좌 결제방식이 아닙니다. 따라서 버스 탑승 시 잔액이 부족하지 않도록 미리 충전해서 사용합니다.

3-15. 버스 이용내역 확인은 언제부터 가능한가요 ?

8월 버스 이용 내역에 대하여는 익월 정산이 이루어지므로, 익월 25일 이후 환급 이후 확인 가능합니다.

※ 8월 이용내역은 9월 말 확인가능

3-16. 교통카드별 이용방법은?

버스 승차 시 요금이 부과되며 신용카드는 후불 결제, 체크 및 단순무임카드는 T-money 충전 후 사용 가능

※ 버스(유임)-지하철(무임)-버스(유임) 이용 시 환승할인 적용

4. 정산환급

연번	제 목	페이지
4-1	버스 이용 후 정산 및 환급 방법은 어떻게 되나요?	15
4-2	사전신청 기간에 신청하고 버스를 이용했는데 왜 내역이 안 뜨나요?	15
4-3	버스 이용 내역에 대한 환급 정보를 문자로 받으려면 어떻게 하나요?	15
4-4	버스 요금 환급금은 매월 5만원씩 계좌 이체해 주나요?	15

4-1. 버스 이용 후 정산 및 환급 방법은 어떻게 되나요?

버스요금 지원은 신청일로부터 사용한 버스요금을 월단위 정산하여 익월 25일자에 신청 시 등록한 본인 명의 계좌로 환급받습니다.

※ 예시 : 2023년 9월 30일 버스요금 지원 신청 시, 2023년 10월 정산은 9월 30일 하루 사용 내역만 10월 25일자에 본인 계좌로 환급

4-2. 사전신청 기간에 신청하고 버스를 이용했는데 왜 내역이 안 뜨나요?

2023년 7월중 사용하신 버스요금은 지원 대상이 아닙니다. (조회 및 환급 불가)
버스요금 환급은 사업시행일인 8월 1일부터 사용하신 버스요금을 적용합니다.

4-3. 버스 이용 내역에 대한 환급 정보를 문자로 받으려면 어떻게 하나요?

서울시 장애인 버스요금 지원사업 홈페이지에 회원가입을 하면 월별 버스 이용내역 조회, 예상 환급액 조회, 1:1 문의 등의 서비스를 보다 편리하게 이용할 수 있습니다.

4-4. 버스요금 환급금은 매월 5만원씩 계좌 이체해 주나요?

최대 월 5만원(장애의 정도가 심한 장애인은 동반보호자 1인 포함 각 5만원) 한도 내에서 실 이용요금을 지원합니다.

※ 예시 : 8월 버스이용 요금 8만원 사용 시 5만원 환급,
9월 버스이용 요금 3만원 사용 시 3만원 환급

5. 기타 건의사항

연번	제 목	페이지
5-1	버스요금 사용금액 지원 대신, 5만원을 입금해 주면 안되나요?	17
5-2	환급방식 대신 지하철처럼 무임승차가 가능하도록 개선하면 어떨까요?	17
5-3	보훈카드와 통합해서 사용 할 수 있을까요?	17
5-4	버스를 이용하지 못하는 중증장애인을 위한 지원을 건의합니다.	18
5-5	6세 미만 장애인의 부모에게도 동승자 카드 발급 요청합니다.	18

5-1. 버스요금 사용금액 지원 대신, 5만원을 입금해 주면 안되나요?

장애인에 대한 버스교통요금 지원은 장애인의 사회활동 활성화를 유도하려는 목적으로 추진하는 사업입니다.

일괄적으로 수당성격의 금액을 지원할 경우, 생계비 등으로 사용되어 정책 목적을 달성할 수 없기 때문에 버스요금 환급방식으로 진행한다는 점을 양해하여 주시기 바랍니다.

5-2. 환급방식 대신 지하철처럼 무임승차가 가능하도록 개선하면 어떨까요?

처음 제도를 설계할 때 무임승차 방식도 검토하였으나, 관련 시스템 구축에 시간적으로나 비용적으로 상당한 어려움이 있고, 무임승차시 무료 표시 표출에 따른 장애인들의 낙인감이 우려되는 등 여러가지 사유로 환급방식으로 추진하게 되었음을 양해하여 주시기 바랍니다.

5-3. 보훈카드와 통합해서 사용 할 수 있을까요?

현재로서는 통합 운영이 어려운 상황입니다. 두 개 카드 중 하나만 사용 가능함으로, 개인상황에 따라 유리한 쪽을 선택하시면 됩니다.

향후 정책이 안정화 된 이후에 추가로 검토하겠습니다.

5-4. 버스를 이용하지 못하는 중증장애인을 위한 지원을 건의합니다.

장애정도가 심한 장애인들에게는 장애인 콜택시나 복지콜 등의 서비스를 제공하고 있습니다.

서울시 장애인 버스요금 지원사업은 장애인의 사회활동 활성화를 유도하기 위함이고, 장애정도와 상관없이 대중교통 이용을 지원하겠다는 취지임을 헤아려 주시면 감사하겠습니다.

5-5. 6세 미만 장애인의 부모에게 동승자 카드 발급 요청합니다.

6세 미만 아동은 버스요금이 무료임에 따라, 본사업의 지원대상이 아닙니다.